

# ***Telemach SI***

## ***Data Migration Project***

***Event -Informatica beyond analytics***

Zagreb, 21.02.2017

**SBB**

# United Group



- **United Group** je regionalni telecom provider koji posluje u dva osnova segmenta:
  - **Telekomunikacije** (cable i Pay TV, Internet, Mobilna i fiksna telefonija)
  - **Mediji** (Content and Advertizing)
- Tržište - **6 zemalja regiona + OTT servisi**
  - **SBB Srbija** (cable TV, internet, FIX telefonija)
  - **Telamach Slovenija** (mobilna telefonija, cable TV, internet, FIX telefonija)
  - **Telamcha BiH i Telemach CG** (cable TV, internet, FIX telefonija)
  - **Total TV** - DTH regionalna platforma u ex-yu zemljama
  - **NetTV** – worwide OTT Pay TV servis
  - **United Media**- top Pay TV kanali u regionu (sport, informacije, zabava, deciji program)
- United Group je od 2014. godine u većinskom vlasništvu **KKR fonda**

# Telemach Slovenija



telemach



PAKET



ŠE VEČ



**VRHUNSKI**  
TV PROGRAMI  
TUDI V HD LOČLJIVOSTI

**IZJEMNO**  
HITER INTERNET  
25-220 Mbps

**UGODNA**  
FIKSNA TELEFONIJA  
V SLOVENIJI IN TUJINI

- Telemach Slovenija je 4P telekomunikacioni provider na tržištu Slovenije
- **2015 odradjena je akvizicija Tušmobila** kao mobilnog operatora na Slovenačkom tržištu
- 2015 - Početak pružanja 4P servisa (mobilna telefonija, kablovska TV, internet i fiksna telefonija)
- Akvizicija Tušmobila je pokrenula program investicija u nadogradnju i konsolidaciju mrežne infrastrukture
- Spajanjem mobilnog i fiksnog operatora – **ciljevi u domenu IT (BSS/OSS) sistema:**
  - Konsolidacija svih IT sistema iz obe kompanije (Tušmobil, Telemach) u jedinstvenu infrastrukturu
  - Izjednačavanje poslovnih procesa i njihova optimizacija
  - Optimizacija troškova održavanja i eksploatacije
  - Osnova za dalji razvoj inovativnih servisa na konkurentnom tržištu

# Osnovni izazovi (1)

- **Veliki broj raznorodnih sistema u obe kompanije u svim segmentima**
  - Dva ERP sistem
  - Dva CRM sistema sa odvojenim korisničkim bazama
  - Billing za mob usluge
  - Billing za FIX telefonske usluge
  - Razliciti MLW sistemi
  - Razdvojeni sistemi aktivacije (provisioning)
  - Razdvojeno poslovno izveštavanje (BI)
  
- **Različiti poslovni procesi i pravila**



# Osnovni izazovi (2)

## ➤ Uvodjenje novog core IT sistema kao u ostalim članicama grupe

- Rešenje bazirano na **SAP CRM I SAP ERP** sistemima
- Jedinstveni sistem automatizovanog provisioniga
- Integracija postojećeg MOB billing sistema u novo okruženje
- Novi BI sistem



## ➤ Ujednačavanje poslovnih procesa

## ➤ Redfinisanje poslovnih pravila

Ali...

Projekat je otvorio jednu posebnu kompleksnu temu: Data Migracija

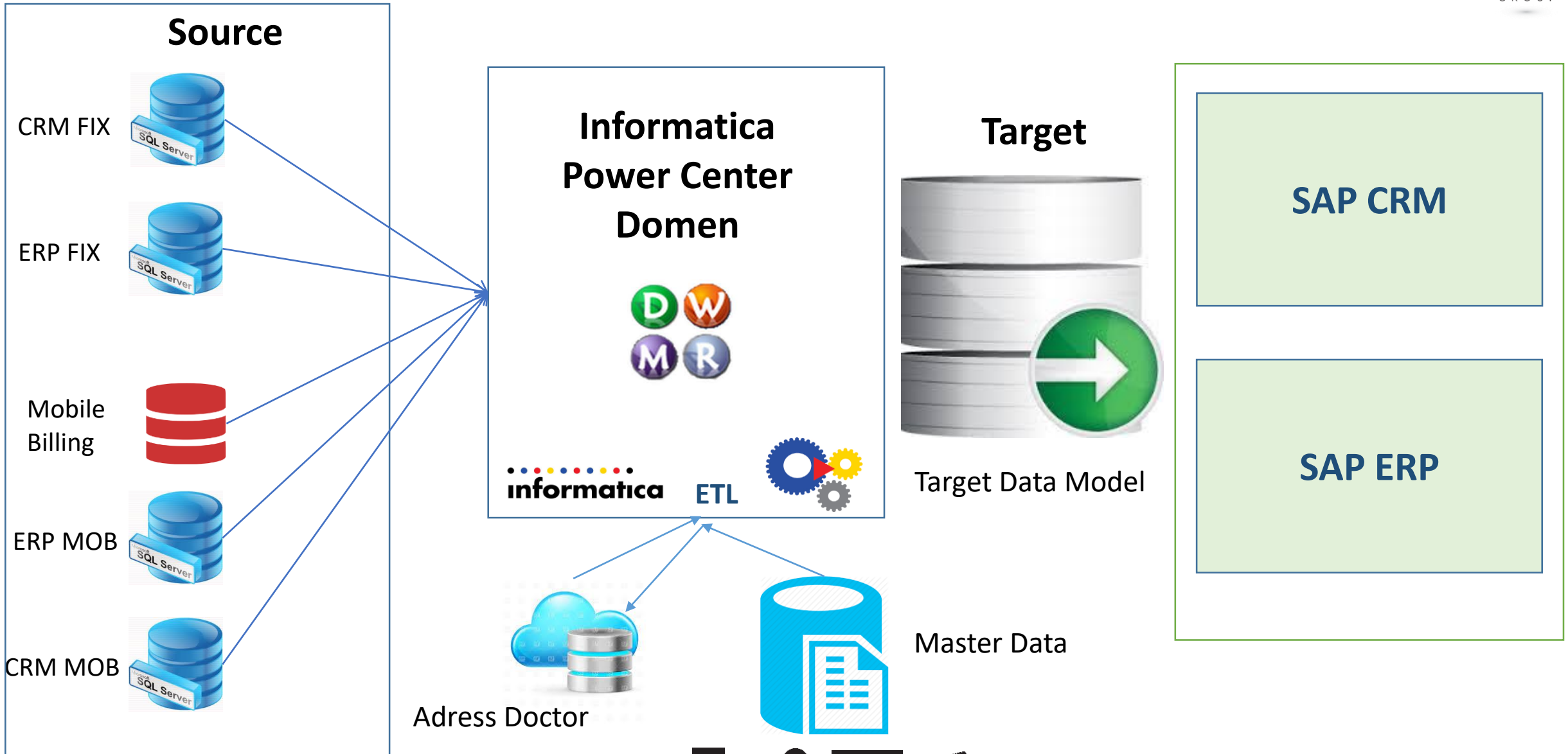


# Novi izazovi – migracija podataka

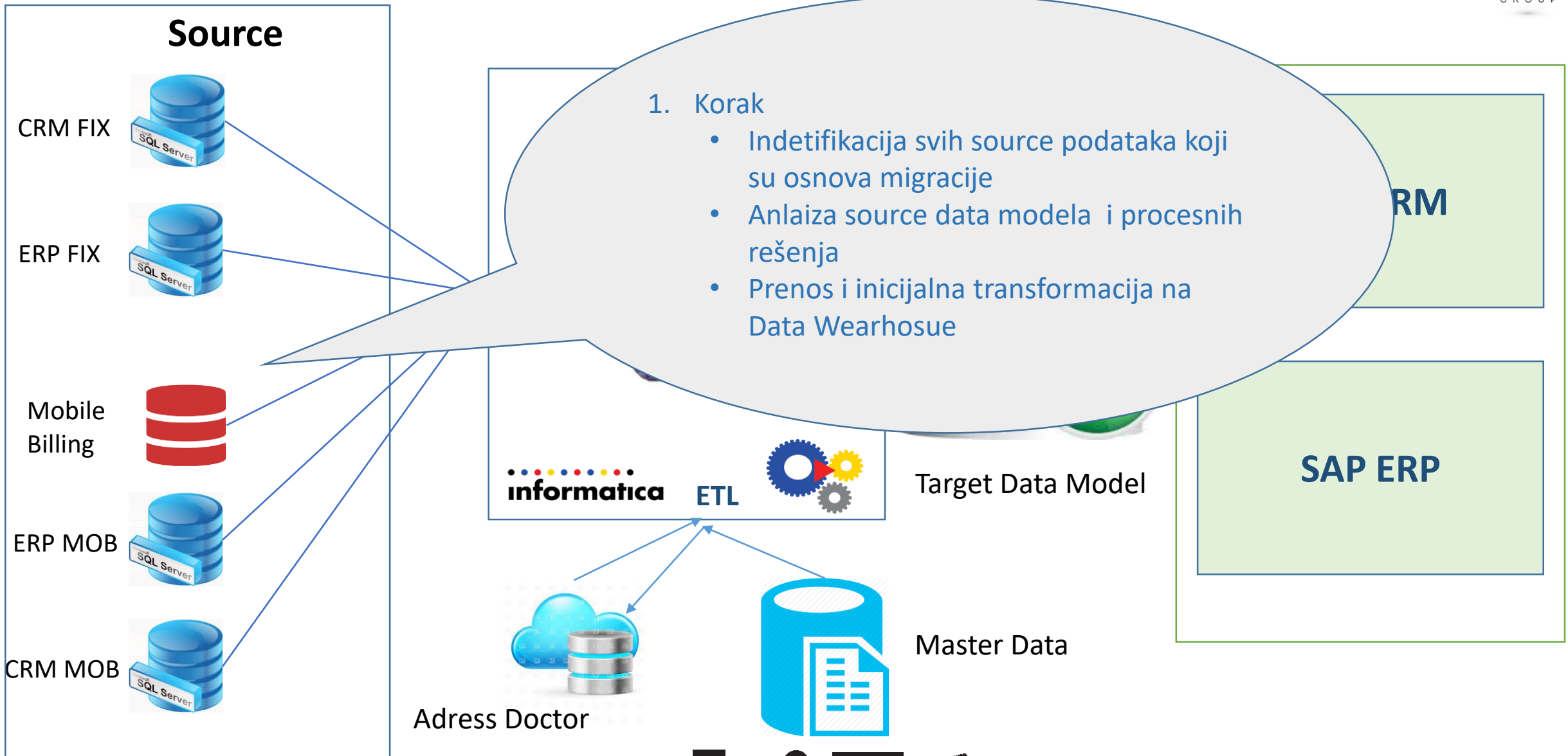
1. Broj sistema
2. Različiti data modeli u FIX i MOB okruzenju
3. Unifikacija podataka na ciljnom sistemu zahteva obimne transformacije
4. **Data quality** - različit nivo kvaliteta podataka od sistema do sistema (zavisno do namene izvornog sistema npr. u FIX je dobar adresni management, dok u MOB to nije slucaj)
5. Koncept target sistema je tako napravljen da ima za cilj da omoguci servise karakteristicne za oba sveta



# Okruzenje sa Data Migration project

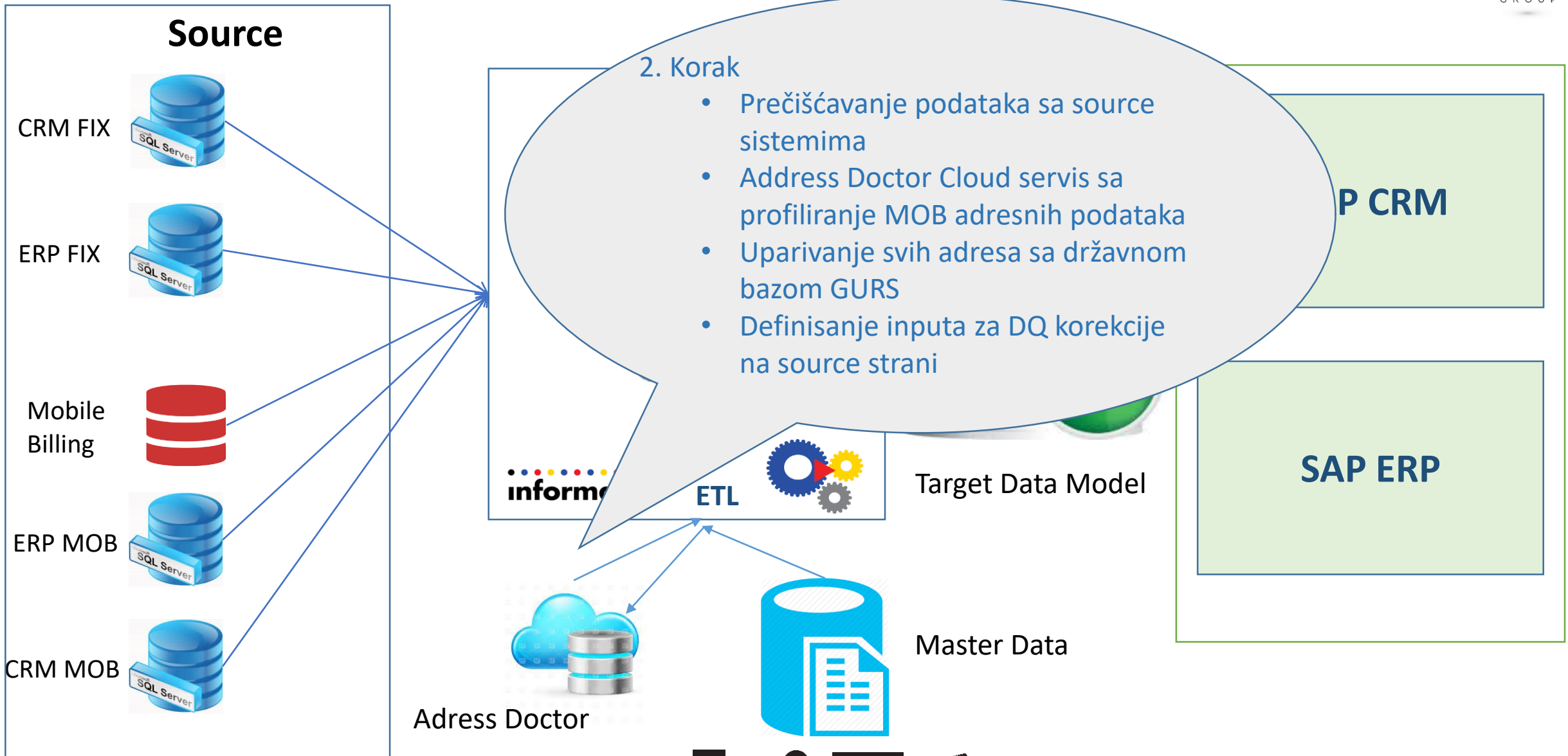


# Osnovni koraci Data Migration projekta

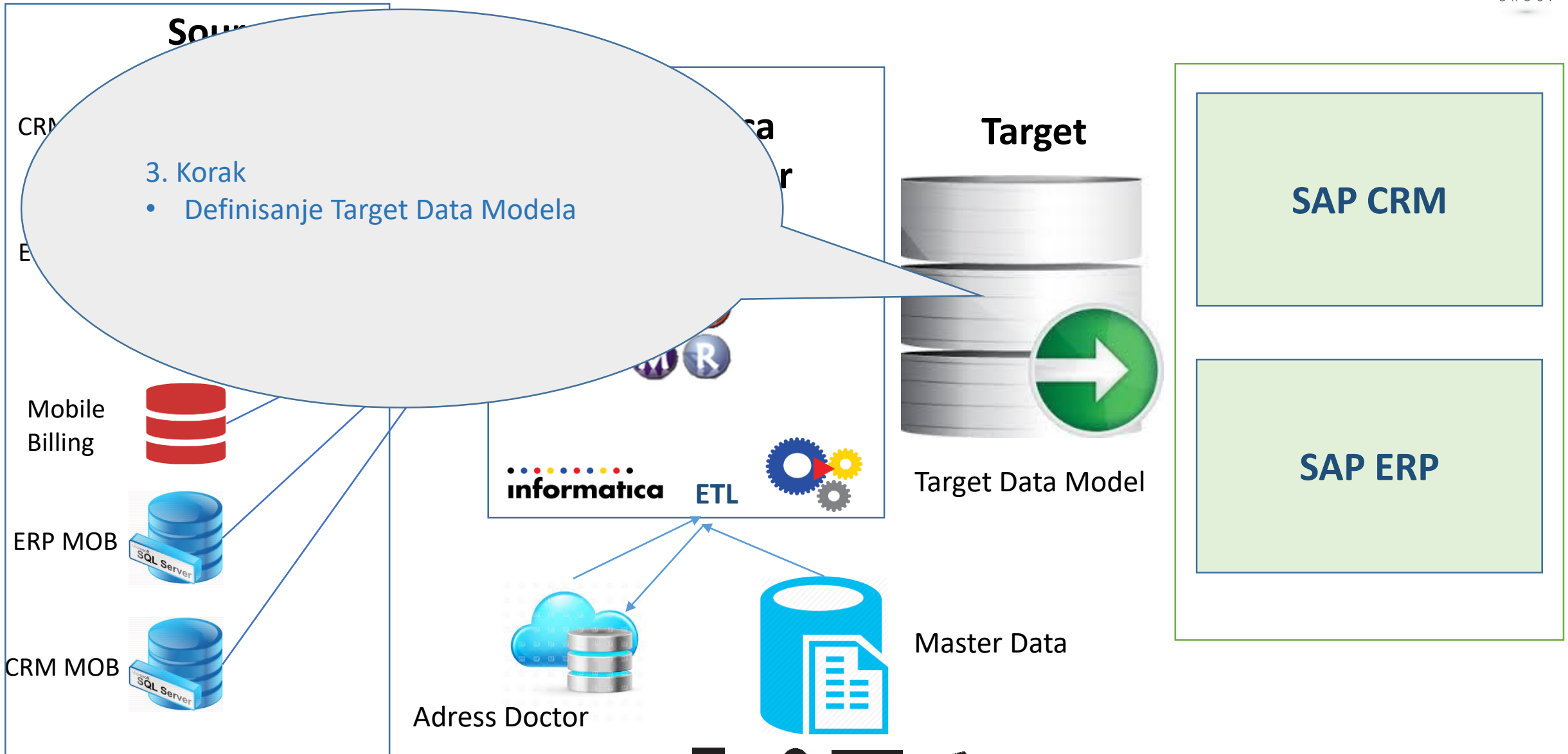




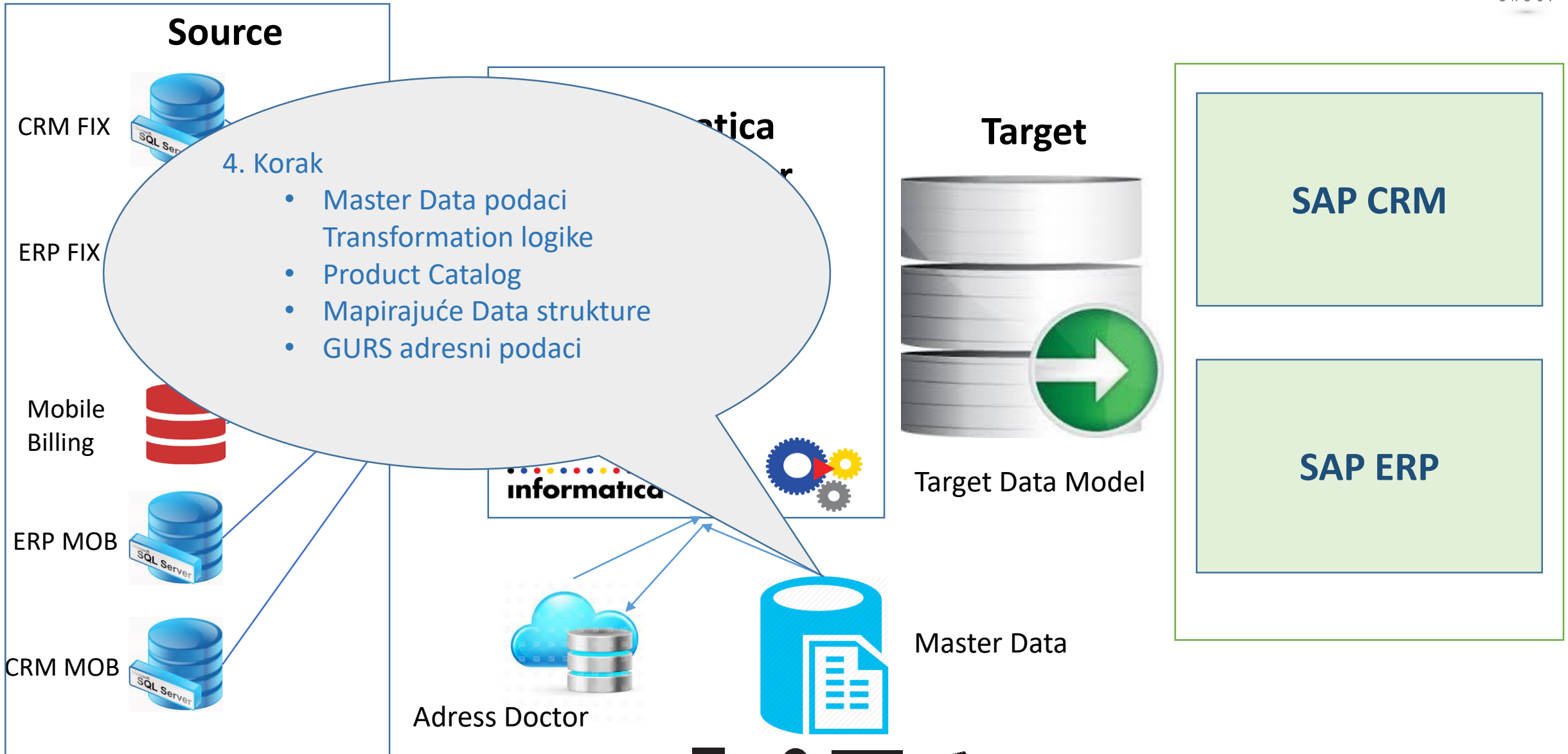
# Osnovni koraci Data Migration projekta



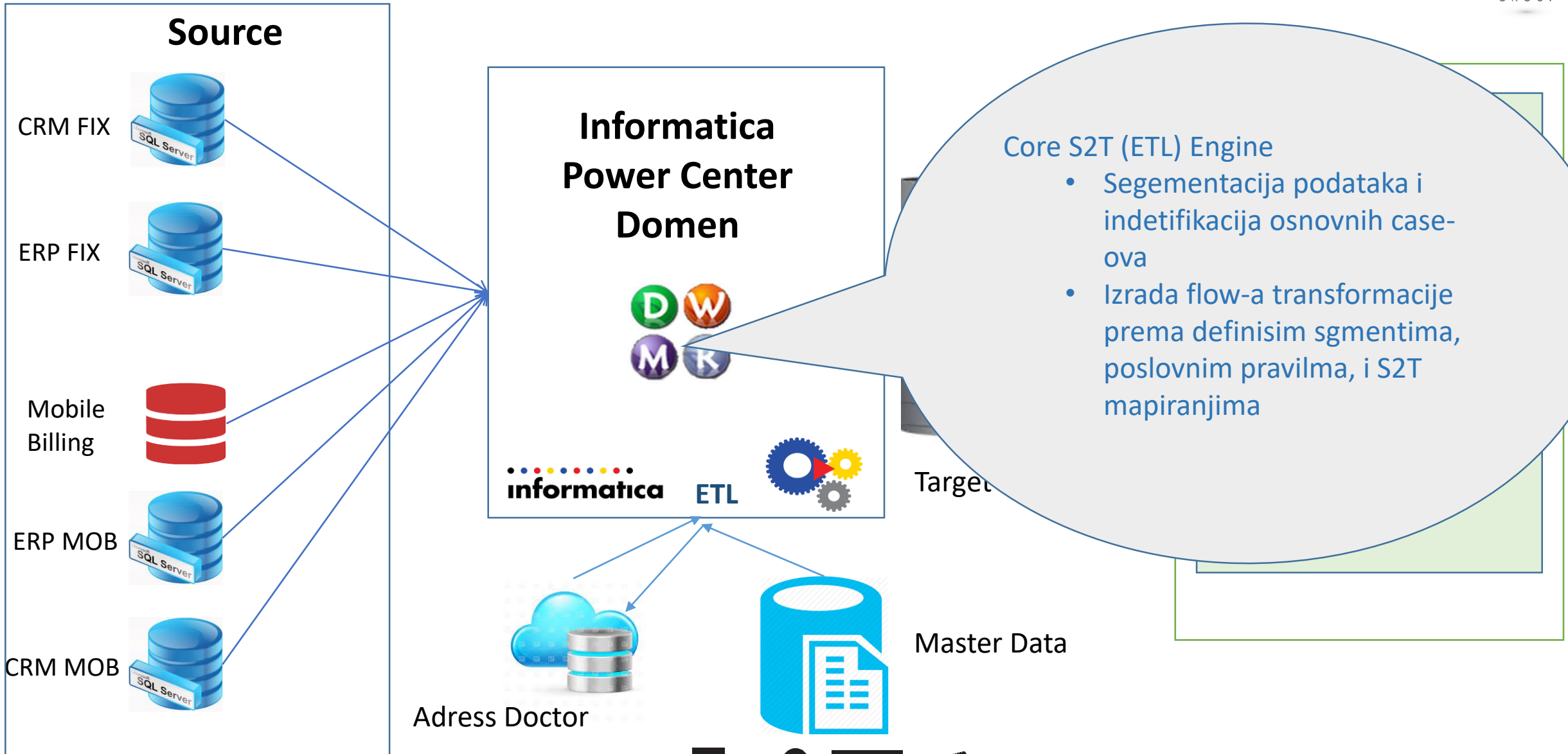
# Osnovni koraci Data Migration projekta



# Osnovni koraci Data Migration projekta



# Osnovni koraci Data Migration projekta



# Prednosti odabranog rešenja

Navedeni pristup uz korišćenja Informatica Power Center modela je omogućio:

- 1. Iterativni razvoj ETL logike** kroz parcijalnu implemetaciju i testiranje na target strani, čime su kroz pojedine iteracije indetifikovani „skriveni“ case
  - Promene logike
  - Promena master data podataka migration projekta
- 2. Brže i i efikasnije promene logike usled „moving target“ problema** jer je razvoj target sistema jos uvek bio u toku usled Informatika data zahvaljujući:
  - Grafičkoj analizi data flow-a i
  - Impact analizi Informatica Power Center alata
- 3. Inkrementalni load podataka na target sistemima**
  - U cilju brže migracije podataka u cut over proceduri i mitigaciji rizika usled import greska, primenjen je iterativni load podataka
    - Inicijalni load podataka
    - Naknadni load delti (promene) na target strukturi usled promena na source strani

*Thank you*

**SBB**